



# Home Banking Personas

---

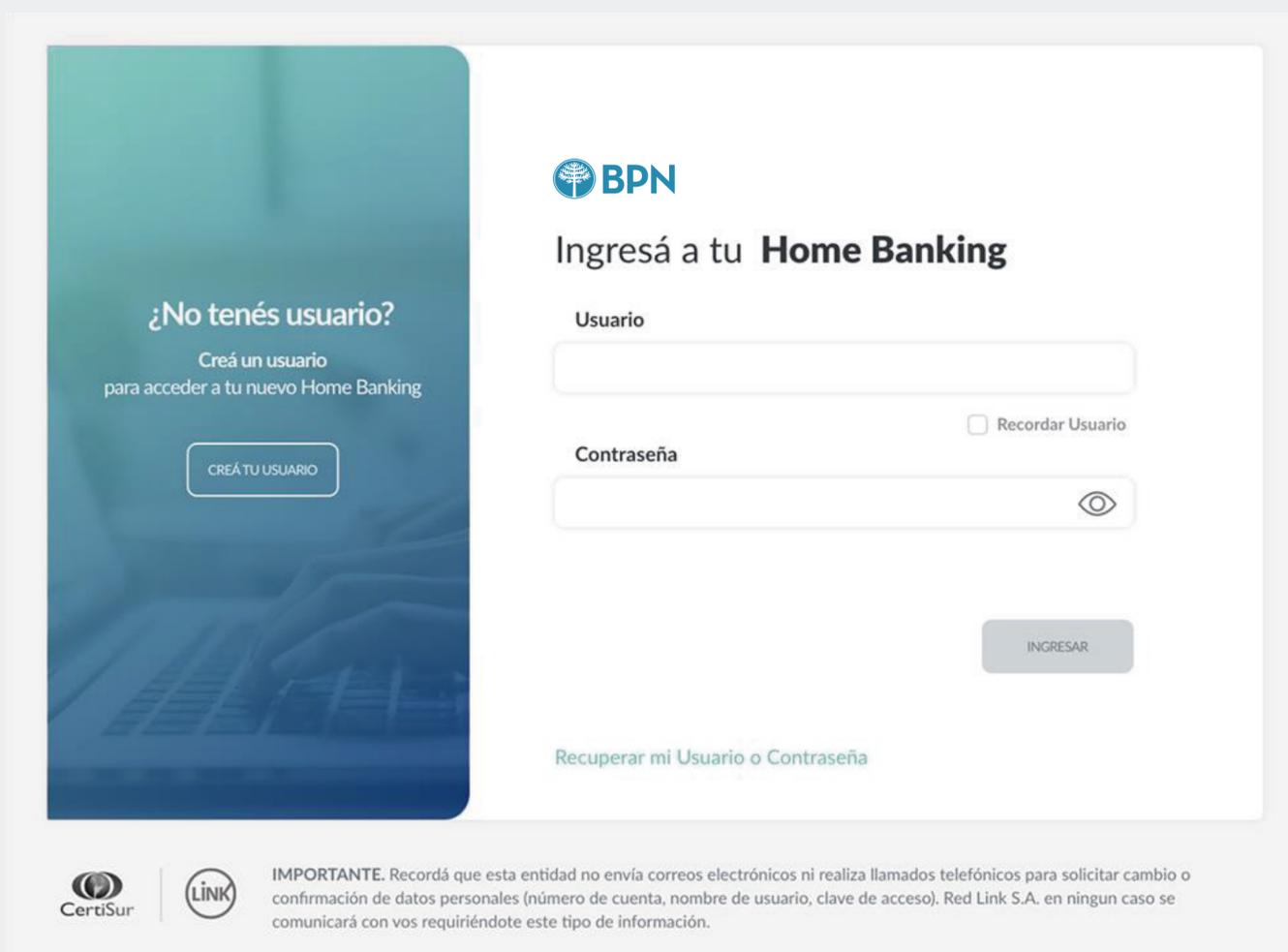
**¿Qué hago si bloqueé  
mi usuario?**

| Si bloqueé mi usuario



1

Desde la pantalla de inicio  
**cliqueá** en el botón **Recuperar  
mi Usuario o Contraseña**



The screenshot shows the BPN Home Banking login interface. On the left, a teal sidebar contains the text "¿No tenés usuario?" and "Creá un usuario para acceder a tu nuevo Home Banking" with a "CREÁ TU USUARIO" button. The main white area features the BPN logo, the heading "Ingresá a tu Home Banking", and two input fields: "Usuario" and "Contraseña". A "Recordar Usuario" checkbox is located between the fields. An "INGRESAR" button is positioned below the password field. At the bottom of the main area, there is a link that reads "Recuperar mi Usuario o Contraseña".

**¿No tenés usuario?**  
Creá un usuario  
para acceder a tu nuevo Home Banking

CREÁ TU USUARIO

**BPN**

Ingresá a tu **Home Banking**

Usuario

Contraseña

Recordar Usuario

INGRESAR

[Recuperar mi Usuario o Contraseña](#)

  **IMPORTANTE.** Recordá que esta entidad no envía correos electrónicos ni realiza llamados telefónicos para solicitar cambio o confirmación de datos personales (número de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso). Red Link S.A. en ningún caso se comunicará con vos requiriéndote este tipo de información.



| Si bloqueé mi usuario



2

Seleccioná la opción **“Bloqueé mi usuario”**



| Si bloqueé mi usuario



3

Ingresá **tu número de CUIL**

A screenshot of a mobile application interface showing a login modal. The modal has a white background and rounded corners, with a close button (X) in the top right corner. The title "Ingresá tu número de CUIL" is centered at the top. Below the title is a text input field with the label "CUIL" above it. At the bottom center of the modal is a grey button with the text "CONTINUAR". The background of the app is dark grey, and parts of other screens are visible behind the modal, including a teal sidebar with text like "ten", "Creá", "er a tu", "CREÁ", and "suari". At the bottom of the app, there is a dark teal bar with the text "TECLADO VIRTUAL" and "INGRESÁ".

| Si bloqueé mi usuario



4

A continuación te solicitaremos que ingreses el **código de seguridad de 6 dígitos** que enviamos a correo electrónico

The screenshot shows a white modal window with a close button (X) in the top right corner. The text inside reads: "Ingresá el código que te enviamos a tu casilla de correo s\*\*\*\*\*z@gmail.com". Below this is a label "Código" followed by six empty square input boxes for digits. At the bottom, there are three buttons: "CANCELAR" (text), "REENVIAR CÓDIGO" (text), and "CONTINUAR" (a blue button with white text). The background behind the modal is a blurred view of a mobile app interface.



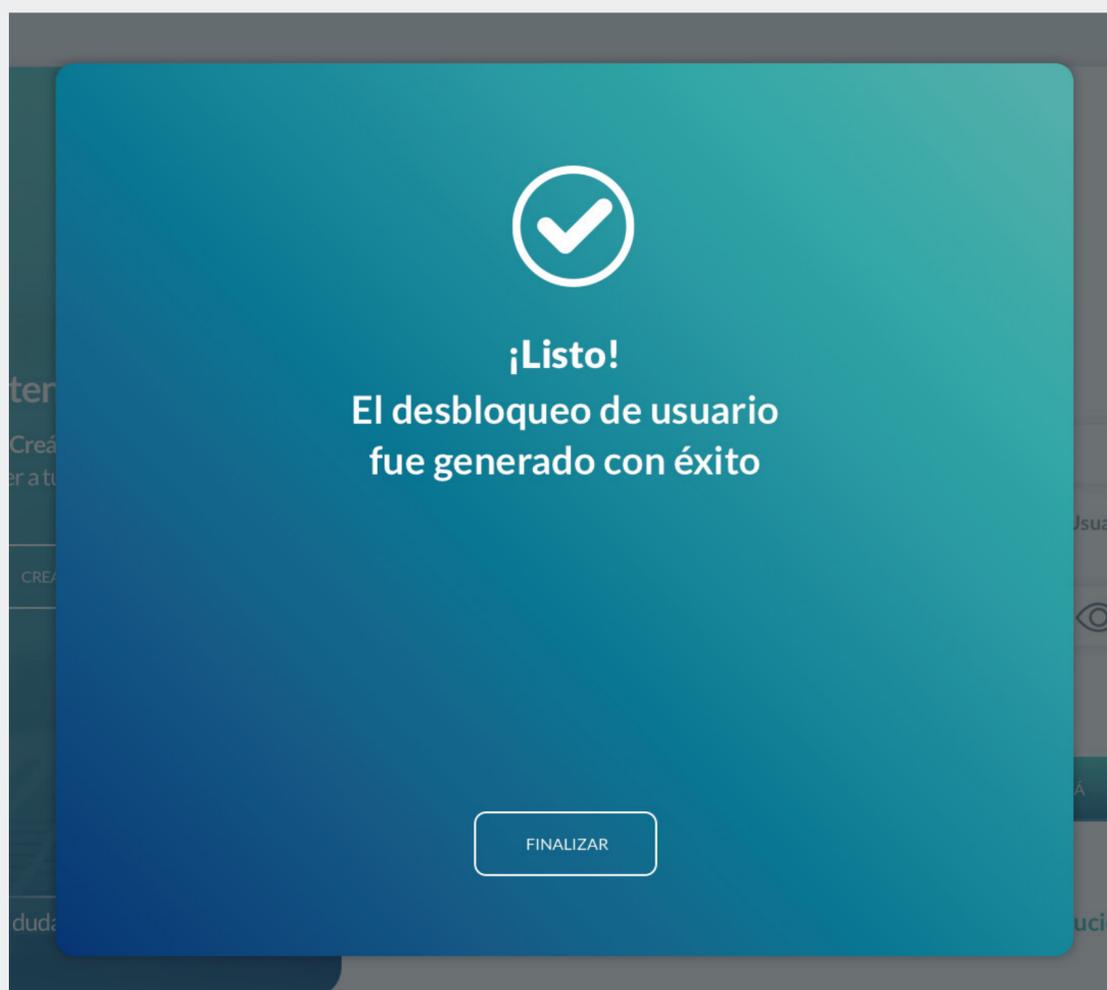
| Si bloqueé mi usuario



5

## ¡Listo! **Creaste tu nuevo usuario con éxito**

Presioná el botón "Finalizar" para volver a ingresar a tu Home Banking.





**¡Gracias!**