



Home Banking Personas

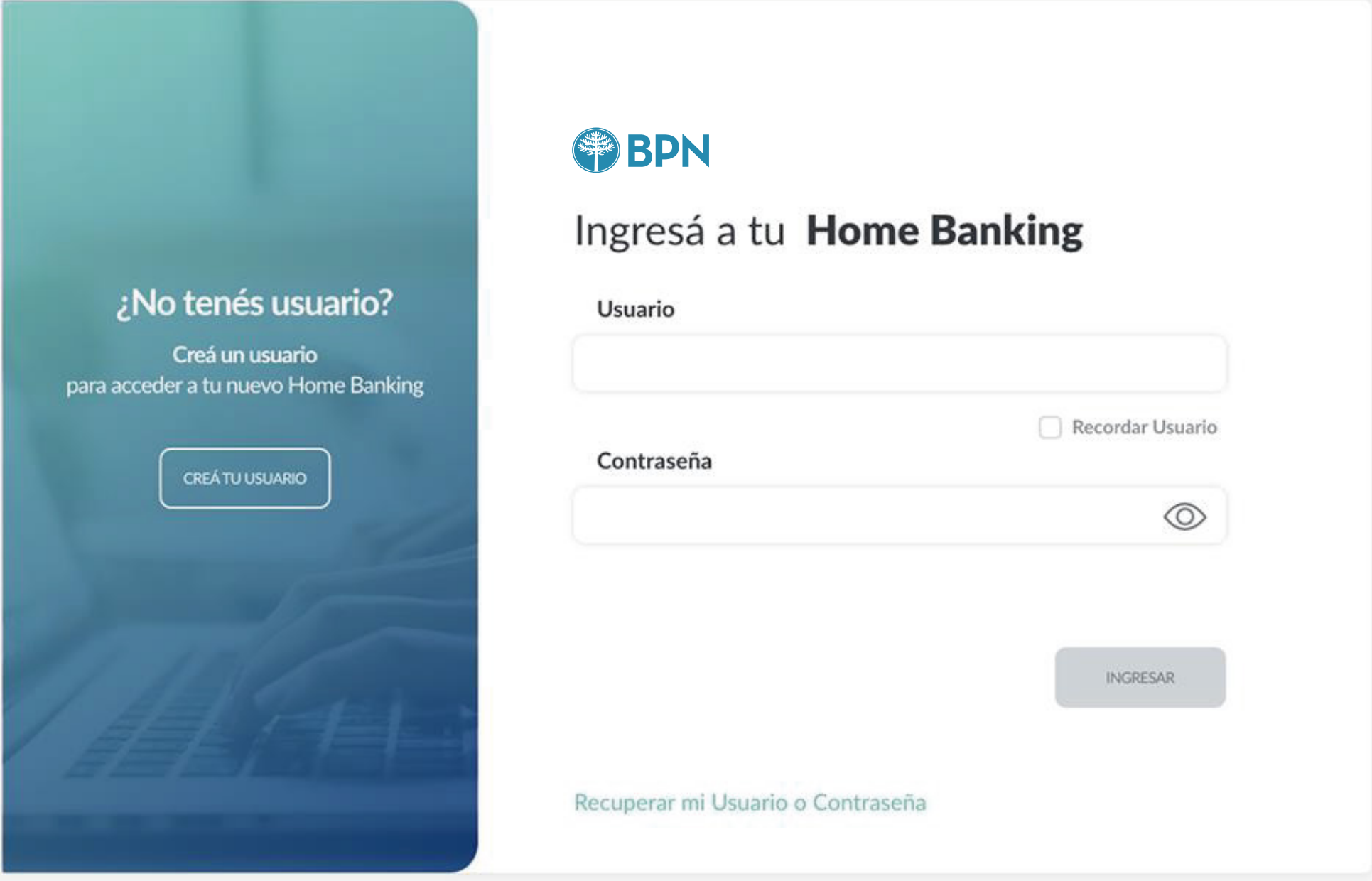
**¿Qué hago si olvidé
mi usuario?**

| Si olvidé mi usuario





1

Desde la pantalla de inicio
cliqueá en el botón **Recuperar
mi Usuario o Contraseña**



The screenshot shows the BPN Home Banking login interface. On the left, a teal sidebar contains the text "¿No tenés usuario?" and "Creá un usuario para acceder a tu nuevo Home Banking" with a "CREÁ TU USUARIO" button. The main white area features the BPN logo, the heading "Ingresá a tu Home Banking", and two input fields: "Usuario" and "Contraseña". A "Recordar Usuario" checkbox is located between the fields. An "INGRESAR" button is positioned below the password field. At the bottom of the main area, there is a link that reads "Recuperar mi Usuario o Contraseña".

  **IMPORTANTE.** Recordá que esta entidad no envía correos electrónicos ni realiza llamados telefónicos para solicitar cambio o confirmación de datos personales (número de cuenta, nombre de usuario, clave de acceso). Red Link S.A. en ningún caso se comunicará con vos requiriéndote este tipo de información.



| Si olvidé mi usuario



2

Seleccioná la opción **“Olvidé mi usuario”**



| Si olvidé mi usuario



3

Dirigite a un cajero de Red Link **para seguir los pasos indicados y volvé a esta pantalla para continuar**

A screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a progress indicator with three dashes, the first of which is filled. Below this, the text reads: "Para generar un nuevo usuario realizá los siguientes pasos:". This is followed by a bulleted list of seven instructions: 1. "Dirigite a un cajero automático de la Red Link", 2. "Ingresá a Gestión de claves desde el menú principal", 3. "Ingresá a Home Banking / Banca móvil > Obtención de clave", 4. "Ingresá una clave de 6 dígitos", 5. "Obtendrás un ticket con un usuario que usarás por única vez.", 6. "Conservá el ticket con el usuario y deberás recordar la clave ingresada", 7. "Volvé a esta pantalla y presioná el botón 'Continuar' para ingresar los datos generados en el cajero." Below the list, there is a button with a clipboard icon and the text "COPIAR PASOS". At the bottom of the list, there is a blue button with the text "CONTINUAR". The background of the screenshot shows parts of the app's navigation menu and other text elements, including "o ten", "Creá", "der a tu", "CREA", "es duda", "uciona", "licitar ca", and "ngun cas". At the bottom left of the screenshot, there is a "LINK" logo and the text "comunicará con vos requiriéndote este tipo de información."

| Si olvidé mi usuario



4

**Ingresá el usuario y clave
provisorios generados en el
cajero para continuar**

A screenshot of a login form with a white background and a dark grey border. At the top right is a close button (X). Below the title are two input fields: 'Usuario' with the value 'HB-' and a description 'Usuario alfanumérico que figura en el ticket'; and 'Clave' with a description 'Clave de 6 dígitos generada por vos en el cajero'. At the bottom are two buttons: 'VOLVER' and 'CONTINUAR'.

Ingresá el usuario y clave generados en el cajero

Usuario
HB-
Usuario alfanumérico que figura en el ticket

Clave
Clave de 6 dígitos generada por vos en el cajero

VOLVER CONTINUAR



| Si olvidé mi usuario



5

Ahora, **generá tu nuevo** usuario para finalizar

A screenshot of a mobile application's user creation modal. The modal is white with a dark grey background behind it. At the top right of the modal is a close button (an 'X'). Below the close button is a decorative horizontal line of three dashes. The main heading is "Ingresá tu nuevo usuario". Underneath is a label "Nuevo usuario" followed by a text input field. Below the input field is a note: "Tu usuario debe contener entre 6 y 8 caracteres. Para mayor seguridad, te sugerimos usar al menos 1 letra mayúscula y 1 número." Below this note is a checked checkbox with the text "He leído y acepto [términos y condiciones](#)". At the bottom center is a blue button with the text "CONFIRMAR".

| Si olvidé mi usuario



6

¡Listo! **Creaste tu nuevo usuario con éxito**

Presioná el botón "Finalizar" para volver a ingresar a tu Home Banking.





¡Gracias!