



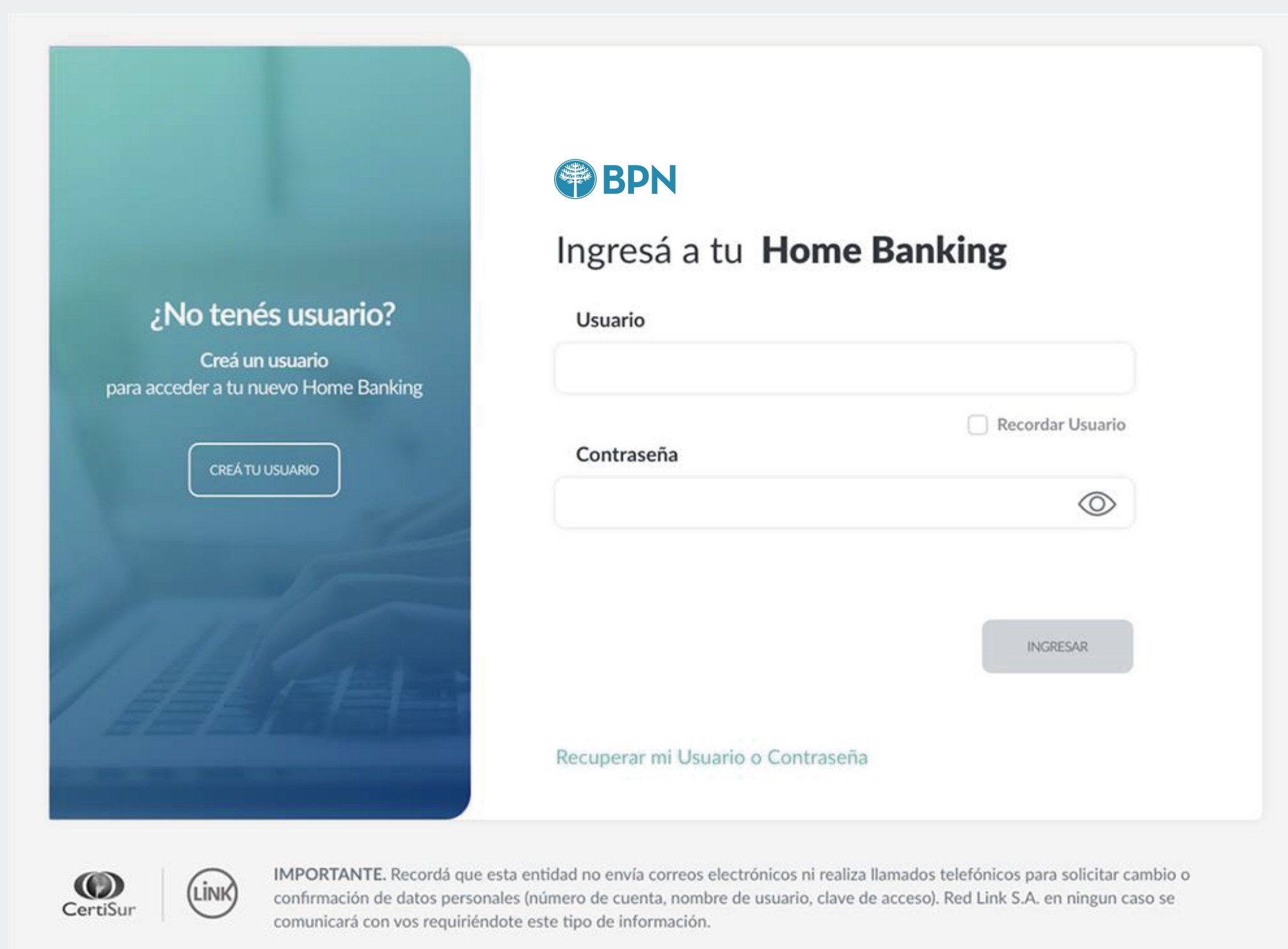
Home Banking Personas

**Blanqueo de
contraseña**

1

Desde la **pantalla de inicio** clickeá en el botón **“Recuperar mi Usuario o Contraseña”**

Podrás encontrar este botón en la parte inferior de la pantalla



2

Seleccioná la opción **“Olvidé mi contraseña”** para continuar



| Blanqueo de contraseña



3


Ingresá tu número de CUIL
y presioná continuar

A screenshot of a mobile application interface. At the top right of the white modal is a close button (X). Below it is a progress indicator with four dashes, the first of which is green. The main heading is "Ingresá tu número de CUIL". Below this is a text input field with the label "CUIL" above it. At the bottom center is a grey button labeled "CONTINUAR". The modal is set against a dark grey background that shows faint, partially visible text from other screens, such as "en", "reá", "a tu", "CREA", "suar", and an eye icon.

4

Ingresa el **código de seguridad** que enviamos a tu **correo electrónico**

En caso de no haberlo recibido podés presionar “REENVIAR CÓDIGO”

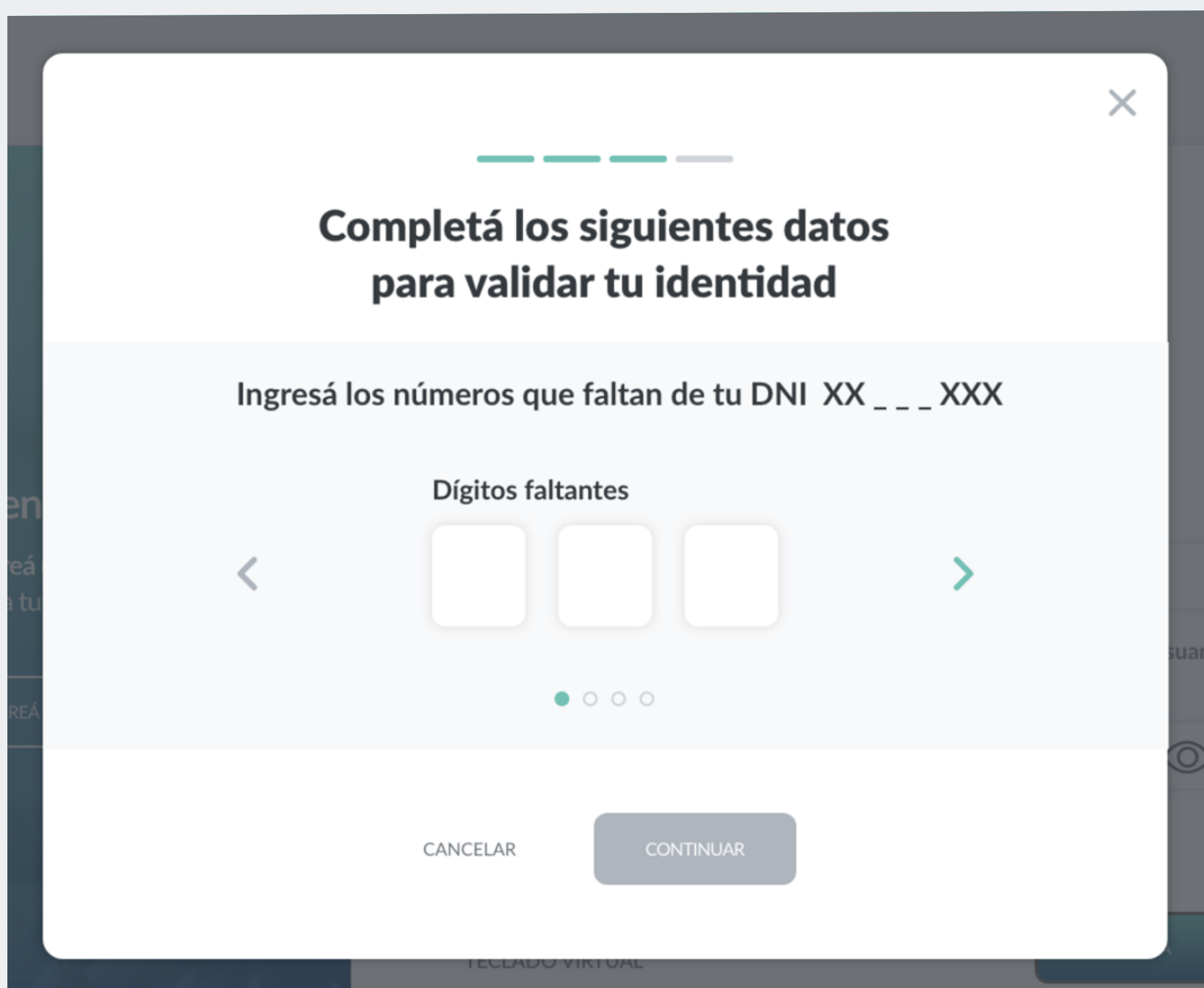


The screenshot shows a mobile application interface for entering a security code. At the top right, there is a close button (X). Below it, a progress indicator shows three dashes, with the first one highlighted in teal. The main text reads: "Ingresa el código que te enviamos a tu casilla de correo s*****z@gmail.com". Below this, the label "Código" is positioned above a row of six empty square input boxes. Underneath the boxes is a teal link that says "REENVIAR CÓDIGO". At the bottom, there are two buttons: "CANCELAR" and "CONTINUAR".



5

A continuación te pediremos una serie de datos para validar tu identidad. Primero, **completá los números que faltan de tu DNI**



The screenshot shows a white dialog box with a close button (X) in the top right corner. The title is "Completá los siguientes datos para validar tu identidad". Below the title, it says "Ingresá los números que faltan de tu DNI XX _ _ _ XXX". There are three empty input boxes for the missing digits, with the label "Dígitos faltantes" above them. Navigation arrows (left and right) are on either side of the boxes. Below the boxes are four dots, with the first one filled. At the bottom, there are two buttons: "CANCELAR" and "CONTINUAR".



6

Seleccioná la opción que corresponda a los **4 números finales de tu número de teléfono**



Completá los siguientes datos para validar tu identidad

Seleccioná tu número de celular

- XX XXXX 6660
- XX XXXX 4056
- XX XXXX 3499
- XX XXXX 7733
- Ninguno de los anteriores

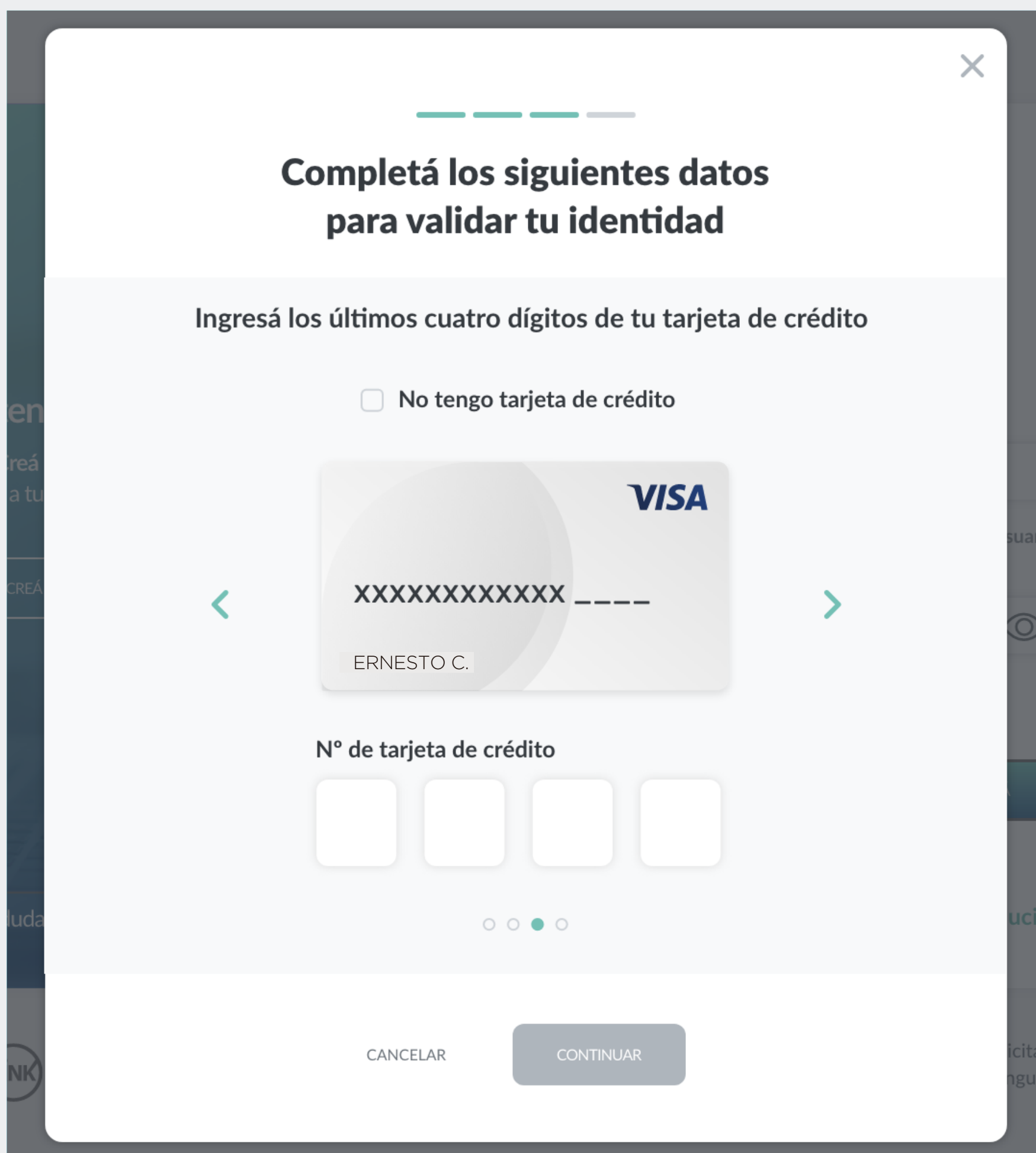
CANCELAR CONTINUAR



7

Ingresá los **últimos 4 dígitos** de tu tarjeta de crédito

En caso de no poseer tarjeta puedes clicar en “No tengo tarjeta de crédito” para continuar



Completá los siguientes datos para validar tu identidad

Ingresá los últimos cuatro dígitos de tu tarjeta de crédito

No tengo tarjeta de crédito

XXXXXXXXXXXX

ERNESTO C.

N° de tarjeta de crédito

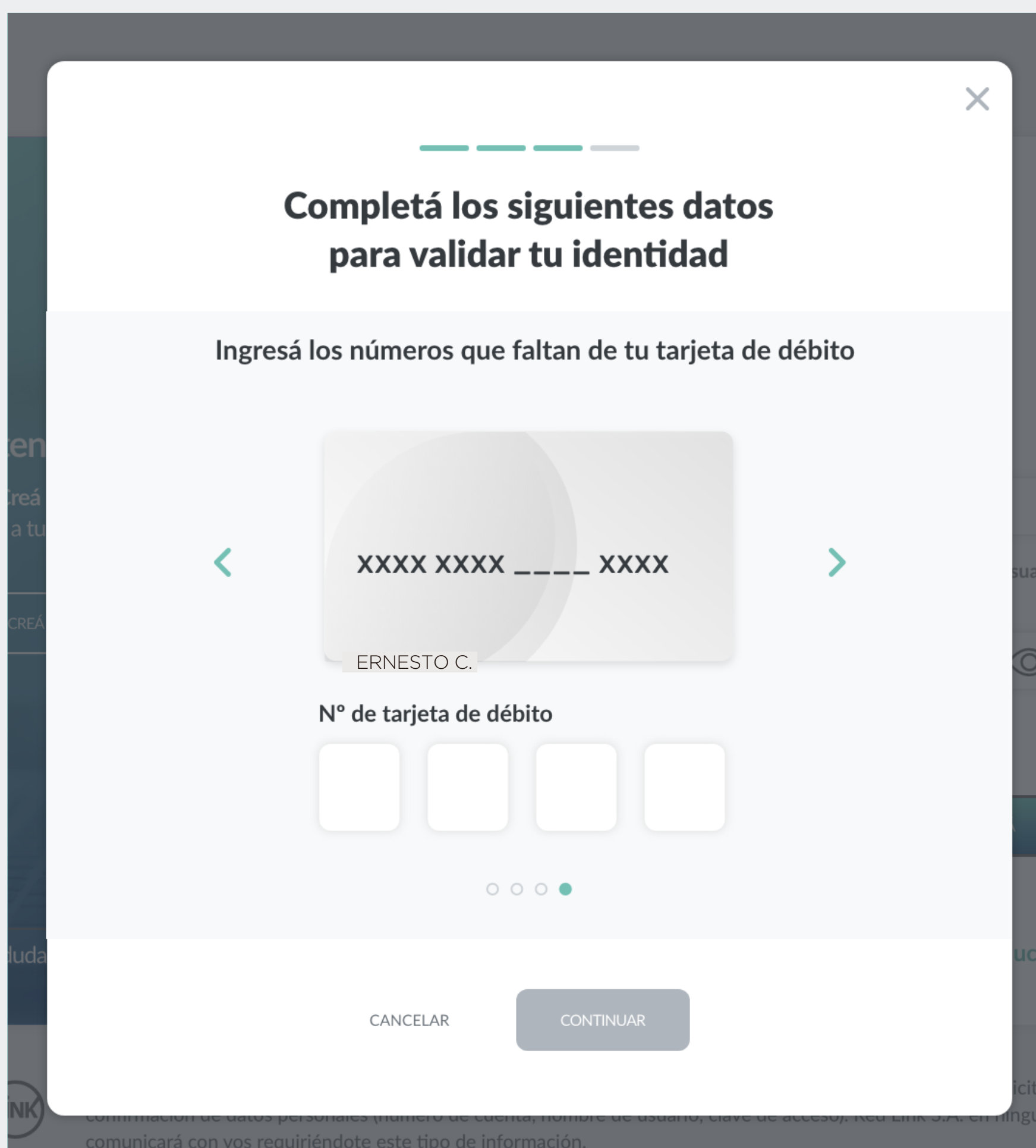
CANCELAR CONTINUAR



8

Ingresá los **números que faltan** de cualquiera de tus **tarjetas de débito**

En la imagen de la tarjeta debajo te indicaremos que cuarteto de números son los que te estamos solicitando



Completá los siguientes datos para validar tu identidad

Ingresá los números que faltan de tu tarjeta de débito

XXXX XXXX ____ XXXX

ERNESTO C.

Nº de tarjeta de débito

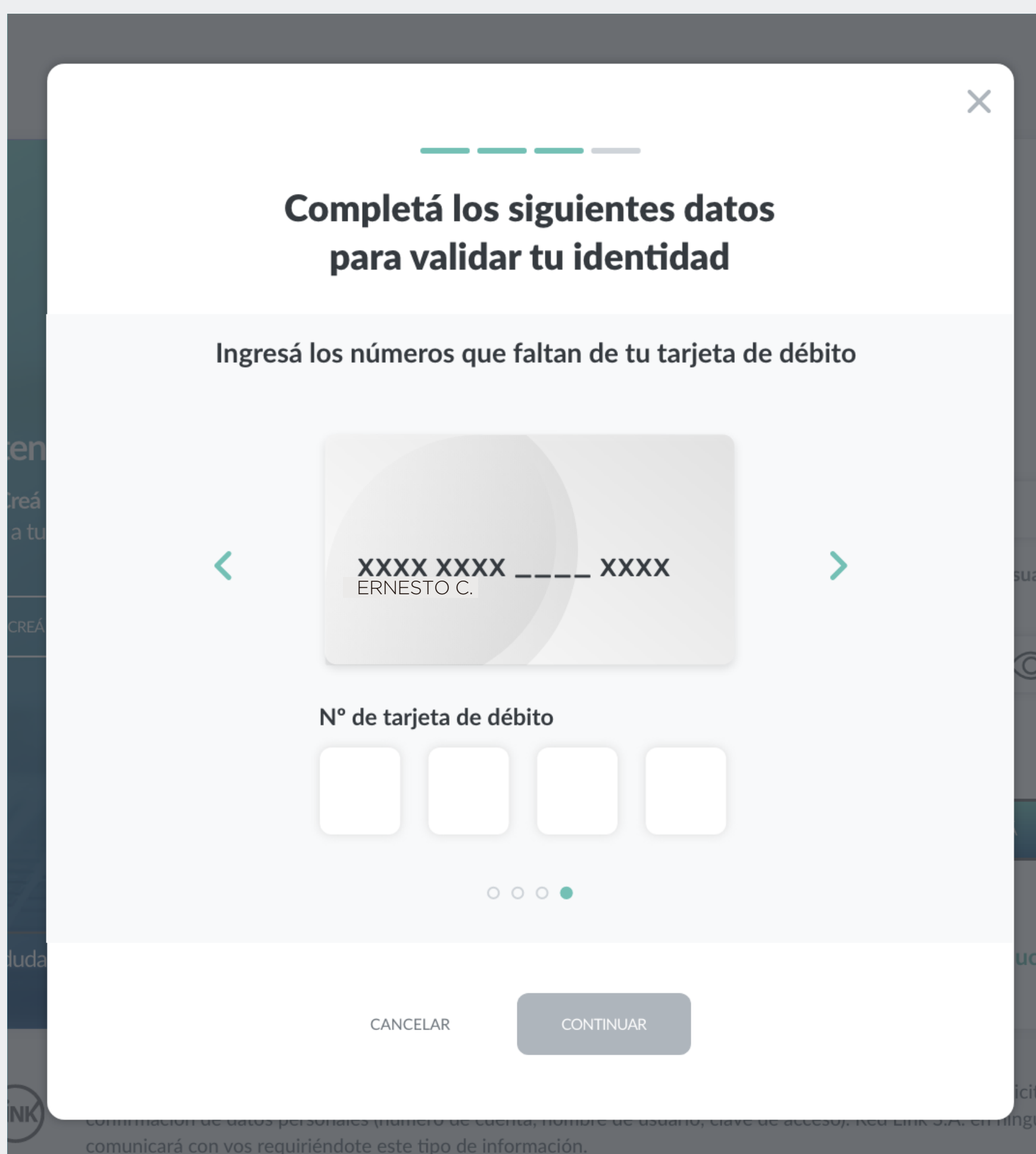
CANCELAR CONTINUAR



9

Por último te pediremos que generes **una nueva contraseña**

Al escribir tu nueva contraseña deberás cumplir los requerimientos de seguridad que verás en un punteo. A medida los vayas cumpliendo se irán validando en color verde



Completá los siguientes datos para validar tu identidad

Ingresá los números que faltan de tu tarjeta de débito

XXXX XXXX ----- XXXX
ERNESTO C.

N° de tarjeta de débito

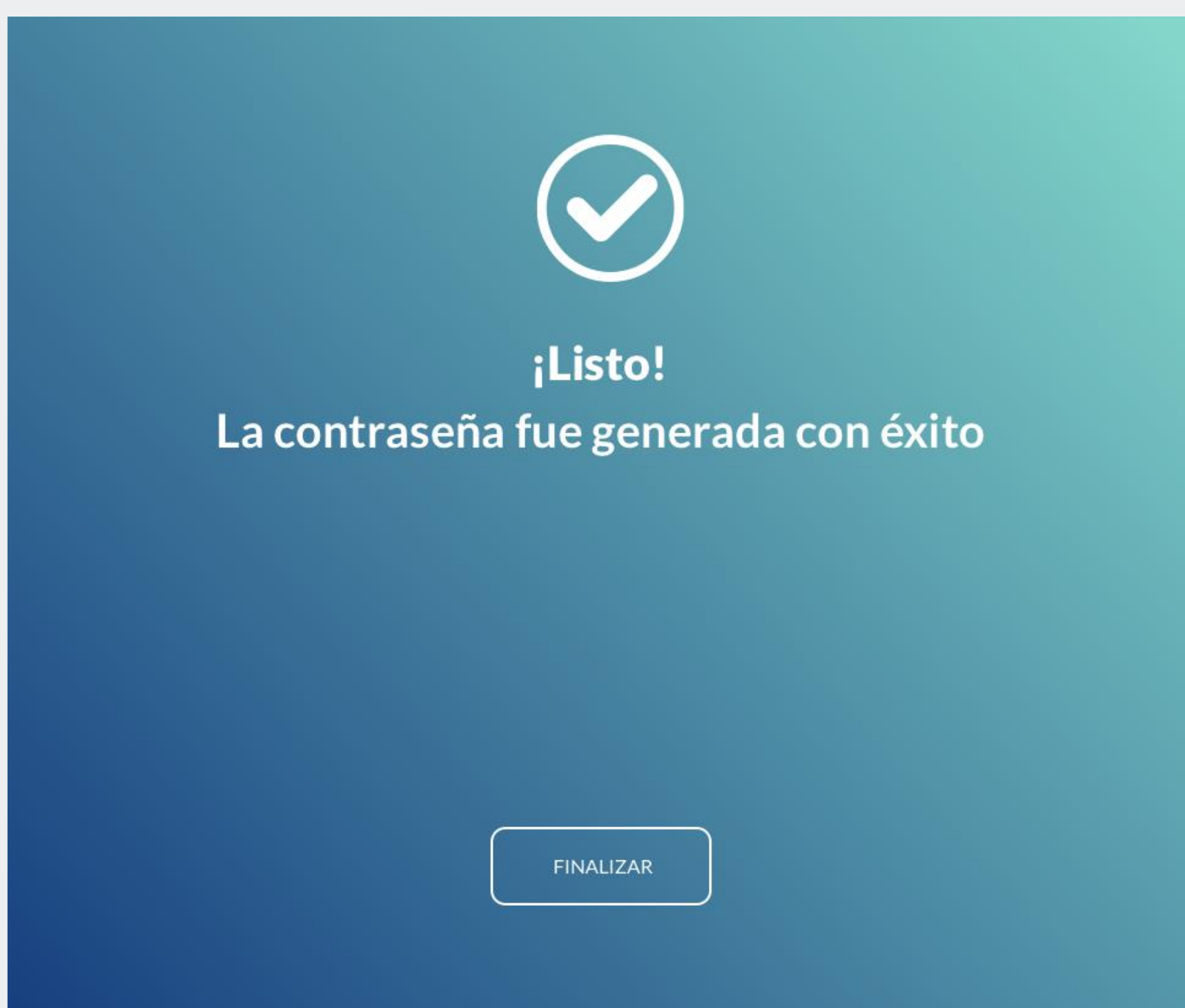
CANCELAR CONTINUAR



10

¡Listo! **Generaste una nueva contraseña con éxito**

Ingresa desde la pantalla de inicio con tu usuario y la nueva contraseña para comenzar a operar





¡Gracias!