



Home Banking Personas

Configuración de Token



¿Qué es el Token?

Se trata de la utilización de un código numérico generado por un proceso de creación de claves dinámicas y obtenido mediante la aplicación móvil de Home Banking que se descarga desde los respectivos store iOS y Android.

Esta clave es requerida para brindarte seguridad y te será solicitada en distintas transacciones dentro del Home Banking.





Para utilizar el Token en tus operaciones vas a necesitar:

01) **Vincular el Token** desde la Aplicación por única vez.

02) Ir a la opción **“Generar Token”** desde la pantalla de inicio en la app para generar el código cada vez que te sea requerido para tus operaciones.





01

¿Cómo Vinculo mi Token desde la App de HB 3.0?



Vincular Token



1

Iniciá sesión **desde la App** y dirigirte a la sección **Más > Vinculá el Token de seguridad**



Vincular Token



2

Te pediremos que **ingreses un código de seguridad** que enviamos a tu correo electrónico para validar tu identidad

En caso de no haberlo recibido podés presionar “REENVIAR CÓDIGO”

A screenshot of a mobile application screen titled "Vincular token". At the top left is a back arrow, and at the top center is the title "Vincular token". Below the title is a progress indicator consisting of four horizontal bars, with the first bar filled in green. The main text reads: "Te enviamos un correo electrónico a tu casilla de correo s*****01@gmail.com". Below this is a label "Código" followed by a text input field containing the number "1234". Underneath the input field is a link that says "Reenviar código". At the bottom of the screen are two buttons: "CANCELAR" on the left and "CONTINUAR" on the right, which is highlighted in a teal color.

3

Ingresá los números que faltan de **cualquiera de tus tarjetas de débito**

En la imagen de la tarjeta debajo te indicaremos que quarteto de números son los que te estamos solicitando



< Vincular token

Ingresá los números que faltan de tu tarjeta de débito

XXXX XXXX ----- XXXX

N° de tarjeta de débito

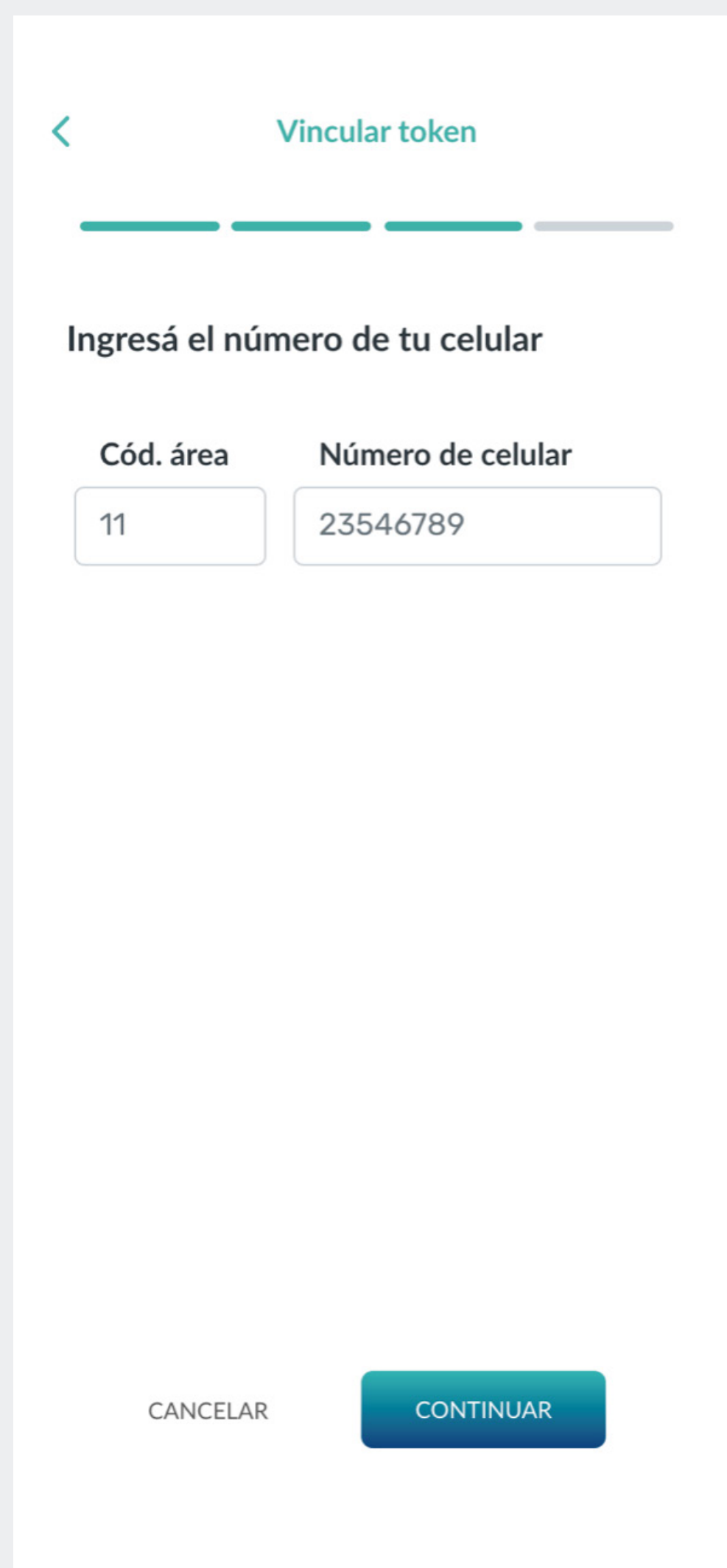
CANCELAR CONTINUAR



4

Completá tu número de teléfono móvil introduciendo el código de área sin 0 y el teléfono sin 15

Este paso solo te será solicitado si no contás con tu teléfono registrado



< Vincular token

—————

Ingresá el número de tu celular

Cód. área	Número de celular
11	23546789

CANCELAR CONTINUAR



Vincular Token



5

Por último te solicitaremos que ingreses el **código de seguridad de 4 dígitos** que enviamos a tu teléfono

En caso de no haberlo recibido podés presionar “REENVIAR CÓDIGO”.

Este paso solo te será solicitado si no contás con tu teléfono registrado.

A screenshot of a mobile application screen titled "Vincular token". At the top left is a back arrow icon. Below the title is a decorative horizontal line made of four teal dashes. The main text reads: "Ingresá el código de 4 dígitos que te enviamos por SMS a tu celular". Below this is a label "Ingresá el código" and a text input field containing the number "1234". Underneath the input field is a teal link that says "Reenviar código". At the bottom of the screen are two buttons: "CANCELAR" on the left and "CONFIRMAR" on the right, which is highlighted in a darker teal color.



6

¡Listo! **Vinculaste tu token** con éxito

A partir de este momento podrás utilizar el Token para tus operaciones cuando te sea requerido.

Recordá que solo podés vincular el Token en un solo dispositivo y si cambiás de equipo deberás volver a instalar la App y hacer la vinculación nuevamente.



02

**Si ya activé mi Token,
¿cómo lo utilizo para
realizar mis operaciones?**

1

Cuando desde una **computadora de escritorio o notebook, se te solicite el Token** para alguna de tus operaciones dentro del Home Banking deberás **abrir la App** desde tu teléfono móvil.



2

En la **pantalla de inicio** de la App presioná el botón **“GENERAR TOKEN”** situado en la parte inferior de la pantalla

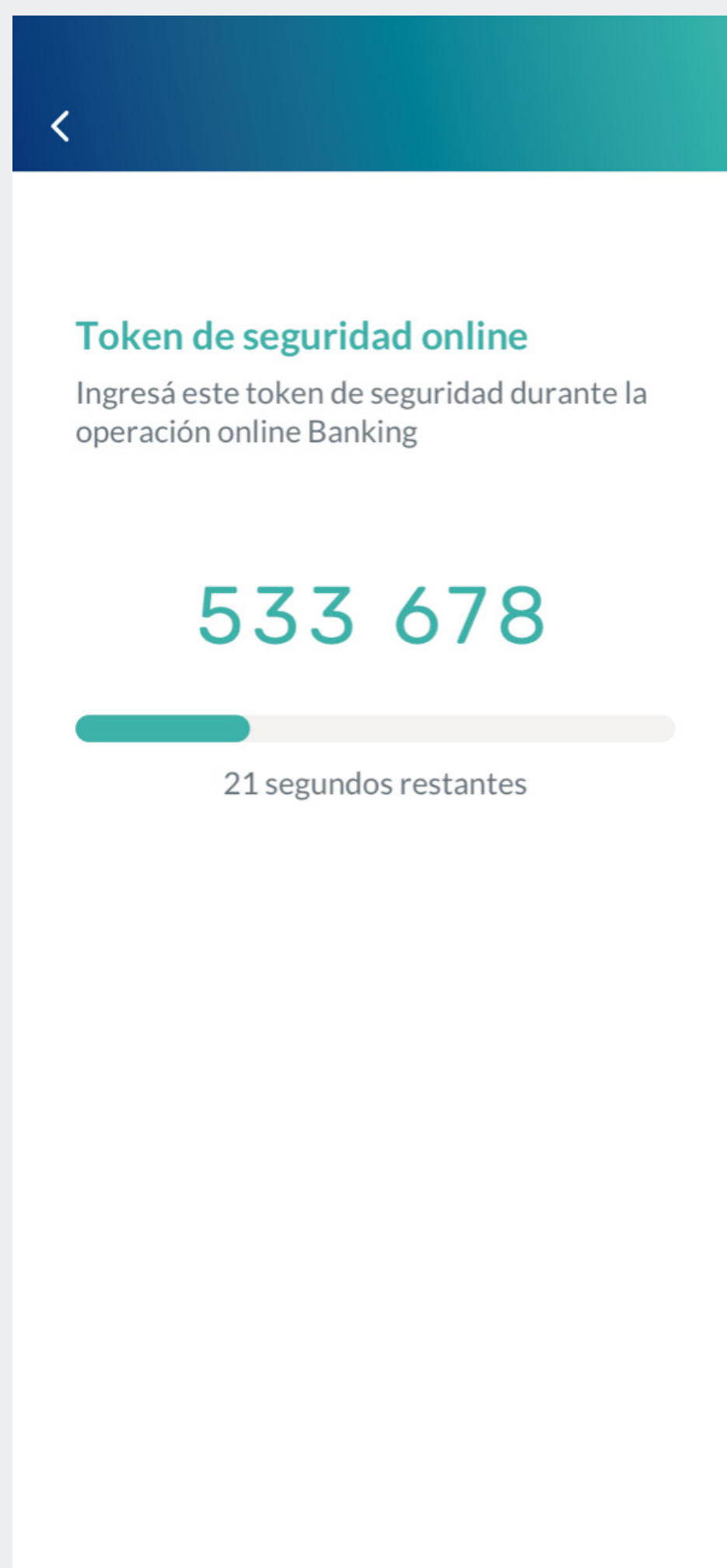
Recomendamos que la “Fecha/Hora” del dispositivo esté configurada en modo automático para un correcto funcionamiento del Token.



3

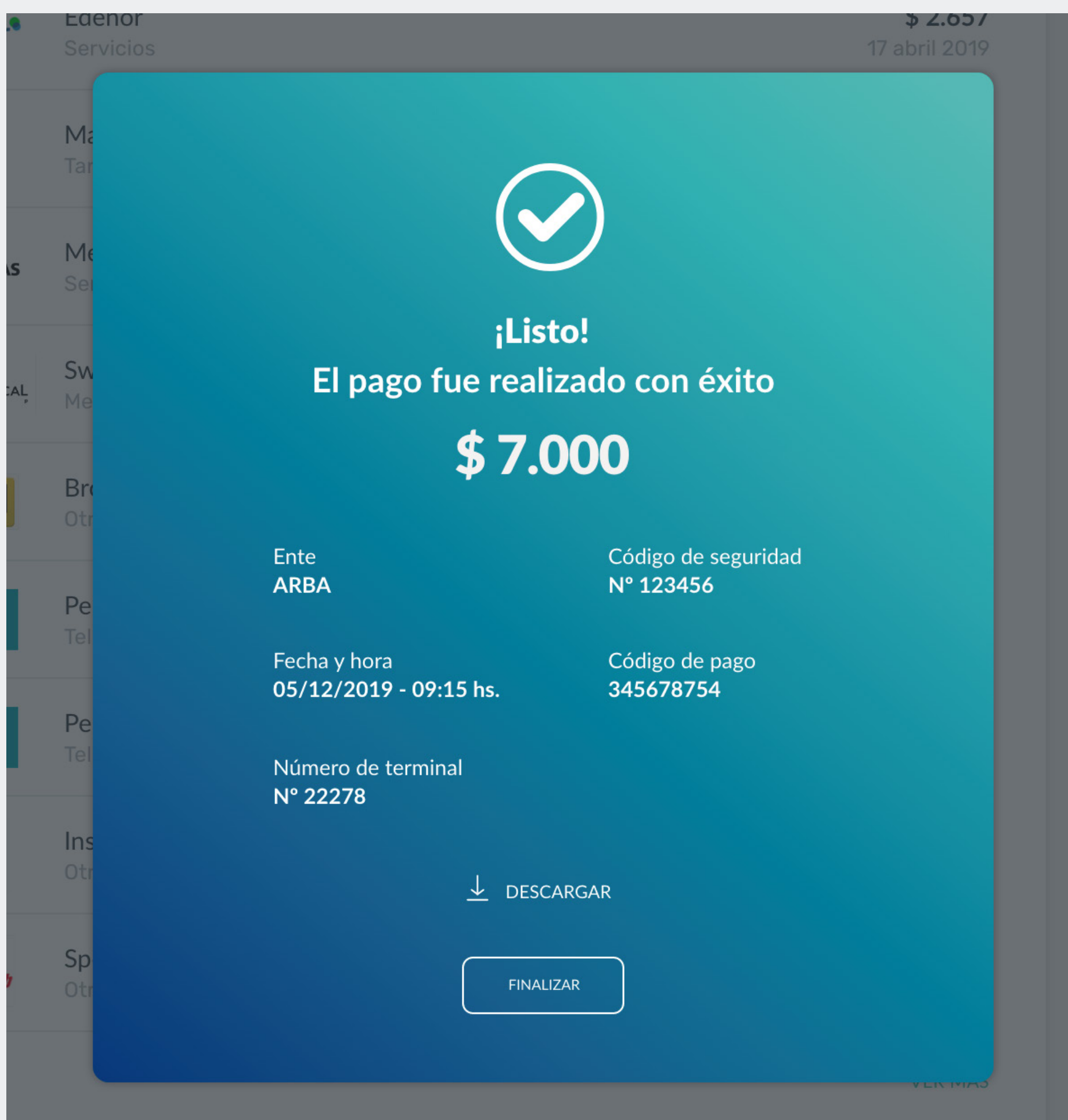
Verás el **Token** de seguridad representado en una **secuencia de 6 números**

Deberás introducir esos números para validar tu operación de Home Banking en tu computadora de escritorio o notebook.



4

¡Listo! **Luego de introducir el Token** (secuencia de 6 números) en la computadora y presionar “CONTINUAR” **podrás terminar tu operación**





¡Gracias!